

Algemene Voorwaarden Kuitenbrouwer Woorden Die Werken

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders wordt aangegeven:

Wij, we, ons, onze, opdrachtnemer: Kuitenbrouwer Woorden Die Werken

U, uw, opdrachtgever: de wederpartij...u dus.

De opdracht: De werkzaamheden die door ons gedaan moeten worden, en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren. Deze werkzaamheden bepaalt u als opdrachtgever met ons bepaalt. Onder deze werkzaamheden vallen ook de verkoop en leveranties van zaken.

2. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere (inkoop)voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever...tenzij wij hier uitdrukkelijk schriftelijk van afwijken.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten waarbij derde partijen betrokken worden.

Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijft de rest wel van toepassing. We zullen in dat geval samen met u op zoek gaan naar vervangende bepalingen, waarbij we uitgaan van de oorspronkelijke bepaling.

3. Offerte (vrijblijvend of niet, termijn voor aanvaarding);

Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever wordt gegeven. U als opdrachtgever staat er voor in dat u naar beste weten alle informatie aanlevert die essentieel is voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht.

De door ons gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

Wij zijn alleen aan de offerte gebonden wanneer u schriftelijk binnen 30 dagen bevestigt dat u akkoord gaat, tenzij anders aangegeven.

Wij hebben als opdrachtnemer het recht om binnen twee dagen na uw akkoord ons aanbod te herroepen.

De prijzen in onze offertes zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Wanneer uw aanvaarding afwijkt van de eerder genoemde voorwaarden of het aanbod in de offerte, dan zijn wij niet gebonden aan de offerte.

Bij mondelinge (telefonische) wijzigingen in de opdracht van uw kant, zonder schriftelijke bevestiging, ligt het risico van de uitvoering van deze wijzigingen bij u.

Eventuele extra kosten, verbonden aan de aan ons mondeling of schriftelijk doorgegeven wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht, worden volledig aan u doorbelast.

Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

Onze offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Wanneer, om welke reden dan ook, uw opdracht niet schriftelijk wordt vastgelegd, zijn wij gerechtigd op basis van de werkelijk bestede uren en diensten de opdracht aan u door te belasten, tenzij anders wordt overeengekomen.

3. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden

Wij voeren alle werkzaamheden voor uw opdracht uit naar ons beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

Wij hebben het recht om (delen) van het werk door derden uit te laten voeren. We doen dit natuurlijk in overleg met u, zodat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit gewaarborgd blijven.

Wanneer u zelf een overeenkomst bent aangegaan met derden, dan zijn wij niet aansprakelijk voor de werkzaamheden die zij uitvoeren.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerde of onvolledige informatie die door u wordt aangeleverd, tenzij wij hiervan op de hoogte zijn gebracht.

Als wij met u hebben afgesproken dat de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, dan kunnen wij een fase uitstellen tot u met de voorgaande fase schriftelijk akkoord bent gegaan.

Wanneer wij of derden die door ons zijn ingeschakeld op uw (of door u aangewezen) locatie werkzaamheden uitvoeren, dan draagt u kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten.

U mag ons werk niet zonder onze schriftelijke toestemming openbaar maken of vermenigvuldigen.

4. Wijziging van de opdracht, meerwerk

U aanvaardt met deze voorwaarden dat de tijdsplanning van de opdracht kan veranderen wanneer u of wij tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit volgende werkzaamheden.

Wanneer u tussentijds besluit iets te wijzigen in de uitvoering van de opdracht, dan brengen wij de noodzakelijke aanpassingen aan om dit mogelijk te maken. Als dit leidt tot meerwerk, dan brengen wij dit als een extra opdracht in rekening. Als de wijziging voor ons extra kosten meebrengt, dan brengen we die ook bij u in rekening.

5. Contractduur; uitvoeringstermijn

Wanneer wij uw opdracht uitvoeren, behartigen wij uw belangen binnen de grenzen van de opdracht. U bent dan dus ook niet gerechtigd om zonder ons akkoord de overeengekomen werkzaamheden door iemand anders te laten uitvoeren.

De opdracht geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. Als er wel een termijn is afgesproken, dan is er ruimte om deze te overschrijden wanneer de opdracht dat vereist.

6. Tarief

Wij spreken met u een tarief of een prijs af. Dit doen we op basis van ons uurtarief, tenzij er anders wordt overeengekomen. In het tarief zitten onze kosten voor secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reis- en verblijfkosten declareren wij volgens de afspraken in onze offerte.

7. Betalingsvoorwaarden

Uw betaling moet binnen 14 dagen na de factuurdatum binnen zijn, tenzij anders is overeengekomen. U doet ons bij de start van de opdracht een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag op de offerte, tenzij anders is overeengekomen. In het geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van ons als opdrachtnemer op u als opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8. Klachten

Als u klachten heeft over de verrichte werkzaamheden, dan moet u dat binnen een week na de factuurdatum en uiterlijk drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan ons melden. Wij vragen u de ingebrekestelling zo gedetailleerd mogelijk te beschrijven, zodat we er snel en adequaat op kunnen reageren. Als uw klacht terecht is, dan verrichten wij de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is. Indien dit laatste het geval is, dan laten wij dit u schriftelijk weten. Als het niet meer mogelijk of zinvol is om de overeengekomen werkzaamheden alsnog te verrichten, dan zijn wij aansprakelijk, binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

9. Opzegging

Wanneer wij de overeenkomst tussentijds opzeggen, dan dragen wij (in overleg met u) de nog te verrichten werkzaamheden over aan derden. Wanneer u tussentijd opzegt, dan bent u verantwoordelijk voor een goede overdracht. Als u de overeenkomst tussentijds opzegt met extra kosten voor ons tot gevolg, dan brengen wij die bij u in rekening.

10. Opschorting of ontbinding

Wij mogen de nakoming van onze verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden wanneer:

- U de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- Wij goede redenen hebben om te vrezen dat u uw verplichtingen niet zal nakomen.
- U ons niet voldoende zekerheid kan geven dat u uw verplichtingen na zal komen.
- Er van uw kant dusdanige vertraging is ontstaan dat er van ons niet meer verwacht kan worden dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke condities zullen nakomen.

Wij mogen de overeenkomst ook ontbinden wanneer de overeenkomst niet nagekomen kan worden door omstandigheden. Daarnaast mogen wij de overeenkomst ontbinden als er

omstandigheden zijn waardoor een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons verwacht kan worden.

Als de overeenkomst wordt ontbonden, zijn onze vorderingen op u direct opeisbaar.

Als wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, dan behouden wij onze aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Wanneer wij overgaan tot ontbinding of opschorting, dan zijn wij op geen enkele manier verplicht de schade of kosten die ontstaan (zijn) te vergoeden.

Wanneer u tot ontbinding overgaat, dan mogen wij de schade die hierdoor ontstaat op u verhalen. Daaronder vallen ten eerste de kosten die hierdoor direct en indirect ontstaan (inclusief de kosten van ingeschakelde derden). Ten tweede valt hier een vergoeding van 50% van het resterende deel van honorarium dat u bij volledige vervulling van de opdracht aan ons verschuldigd zou zijn.

Wanneer u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, en dit zo erg is dat het ontbinding rechtvaardigt, dan hebben wij daar recht toe. Wij mogen dan de overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. U, wanneer u werkelijk een wanprestatie levert, bent wel verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Wanneer de opdracht om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, is het u niet langer toegestaan gebruik te maken van het door ons aangeleverde adviezen, concepten en materialen. Voor het recht om door ons aangeleverde adviezen, concepten en materialen ook na voortijdige beëindiging van de opdracht te mogen gebruiken, wordt 250% van het voor deze adviezen, concepten en materialen gefactureerde bedrag berekend.

11. Vrijwaringen

U vrijwaart ons voor afspraken van derden die schade lijden door de uitvoering van onze overeenkomst en waarvan de oorzaak niet aan ons toe te rekenen is. Als wij toch door een derde partij hierop aangesproken worden, dan dient u ons zowel buiten als in rechte bij te staan.

Mocht het u niet lukken om ons adequaat bij te staan, dan zijn wij gerechtigd zelf actie te ondernemen. Alle kosten die daardoor bij ons en derden ontstaan, zijn dan voor uw rekening.

12. Overmacht

Zowel u als wij hoeven onze verplichtingen niet na te komen als we worden gehinderd door omstandigheden waar we niets aan kunnen doen. Alle oorzaken waarop we geen invloed kunnen uitoefenen en die ervoor zorgen dat we onze verplichtingen niet na kunnen komen, gelden als overmacht.

Zowel u als wij kunnen onze verplichtingen uitstellen wanneer er sprake is van overmacht. Als de situatie door overmacht langer dan twee maanden duurt, dan kunnen zowel u als wij

besluiten om de overeenkomst te ontbinden. Er is dan geen verplichting tot vergoeding van de schade.

Wanneer wij, ondanks overmacht, een deel van onze verplichtingen nakomen, dan mogen we dat deel declareren. U mag de declaratie dan voldoen alsof het om een losstaande opdracht ging.

13. Auteursrecht, reproductierecht en industriële eigendom

Het auteursrecht en het uitsluitend recht van het concept ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en de daarna vervaardigde exemplaren van het product komen toe aan Kuitenbrouwer Woorden Die Werken.

Zolang er geen schriftelijke overeenkomst is tussen u en ons over de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van het product, blijven deze rechten van ons.

14. Auteursrechthebbende

Wij hebben als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende altijd recht op beschikking over het werk.

15. Naamsvermelding

Wij zijn te allen tijde gerechtigd om ons werk te signeren, onze naam te laten vermelden in de colofon van een publicatie of op andere wijze onze naam te laten vermelden. Zonder voorafgaande toestemming van ons mag u ons werk niet zonder onze naam openbaar maken of verveelvoudigen.

16. Eigendom bij Kuitenbrouwer Woorden die Werken

Zolang wij met u geen nadere afspraken hebben over de overdracht van het eigendomsrecht met betrekking tot onze materialen, concepten, plannen, producten e.d., blijven deze onze eigendom.

17. Het gebruik

U krijgt aan het eind van onze overeenkomst uitsluitend het recht tot het gebruik van het product, voor zover dit het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemming en/of oplage zoals die bij de opdracht is overeengekomen betreft. Als we over de bestemming of de oplage geen afspraken hebben gemaakt, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.

18. Ruimer gebruik

Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient u met ons een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te sluiten.

19. Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Kuitenbrouwer Woorden Die Werken veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. Kuitenbrouwer Woorden Die Werken kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Kuitenbrouwer Woorden Die Werken als eerste in

de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door de ontwerper gehanteerde honorarium tarieven. Het is u niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van ons veranderingen in het product aan te (laten) brengen. Als u iets gewijzigd wilt hebben, dan overlegt u dat allereerst met ons. Als dit een significante wijziging of aanvulling is, dan betaalt u hiervoor het gebruikelijke honorarium.

20. Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, hebben wij de vrijheid om het ontwerp en/of het concept, te gebruiken voor onze eigen publiciteit of promotie.

21. Geheimhouding

Zowel u als wij zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden. Dat spreekt voor zich, dus meer woorden hoeven we hier volgens ons niet aan vuil te maken.

22. Geschillen

Als er geschillen zijn, dan zullen we met u om de tafel gaan zitten. Als dat niet werkt, dan moeten we een andere manier vinden om het met elkaar eens te worden. Maar volgens ons is er weinig dat niet met een goede kop koffie en een open houding opgelost kan worden.

23. Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

24. Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waar wij staan ingeschreven.

De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.